

# Preguntas y Respuestas sobre los volantes de pago

## ¿Dónde pago el volante generado?

Una vez generado e impreso el volante, el mismo debe ser abonado en un Entre Ríos Servicios.

## ¿No sé dónde encontrar un Entre Ríos Servicios?

Las sucursales de pago Entre Ríos Servicios se encuentran distribuidas por toda la Provincia. Puede consultar el listado el siguiente [enlace](#).

## Soy de una localidad muy pequeña donde no se cuenta con un Entre Ríos Servicios. ¿Qué otra opción de pago tengo?

Comunicate con nosotros a través del siguiente [correo](#) o al 343 4235761 y te indicaremos como solucionar este inconveniente.

## ¿Quién puede o debe confeccionar el volante de pago?

El pago de los aranceles es una responsabilidad de la empresa o la persona titular del registro/tramite, por ende, también lo es la gestión del pago.

## Si no soy el Titular ¿puedo completar el volante con mis datos?

No, el volante debe ser confeccionado con los datos del Titular (CUIT y correo electrónico).

## ¿Puedo confeccionar el volante de pago con mucha anticipación?

No, los volantes tienen una fecha de vencimiento, la cual esta indicada en el mismo volante. Una vez superada dicha fecha, el sistema no le permitirá el pago y cancelación de dicho volante.

## **¿Entonces puedo generar mi volante, abonarlo y presentarlo luego?**

Entre el pago del volante y la presentación del trámite debe pasar el menor tiempo posible. Si dicho plazo se alarga demasiado, el ICAB tiene la potestad de no reconocer dicho pago.

## **Genere un volante por error y aun no lo pague ¿puedo corregirlo?**

No, una vez que el volante ha sido confeccionado, el mismo no puede editarse. Si has generado un volante erróneo, no lo pagues.

## **Generé y pague un volante por error y luego me di cuenta ¿Qué puedo hacer?**

Lamentablemente los volantes confeccionados y pagados por error NO PUEDEN SER CORREGIDOS. Comunícate con nosotros al siguiente [correo](#) a fin de analizar el caso.-

## **Ya aboné el volante, pero me arrepentí del trámite ¿Me devuelven mi dinero?**

No, una vez abonado el volante, los importes no pueden ser devueltos.-

## **¿Puedo generar más de un volante de pago?**

Si, el sistema no te impedirá la creación de más de un volante, pero apelamos a tu responsabilidad para generar únicamente la cantidad necesaria de volantes.

## **No estoy seguro del volante que estoy generando para el trámite que quiero realizar ¿qué puedo hacer?**

Si no estás seguro de cuál es el volante que debes confeccionar o sobre los trámites a realizar, te sugerimos que te comuniqués con nosotros a fin de interiorizarte para luego armar y pagar el volante. Recuerda que los volantes no pueden ser corregidos ni reasignados a otro trámite. Puedes comunicarte vía telefónica al 0343 4343980 o al 0343 4235761 o por correo electrónico con cualquiera de las áreas técnicas.