

CARÁCTER 3: INSTITUCIONES DE SEGURIDAD SOCIAL
JURISDICCIÓN 45: MINISTERIO DE SALUD
SUBJURISDICCIÓN 00: MINISTERIO DE SALUD
ENTIDAD 452: INSTITUTO OBRA SOCIAL DE LA PROVINCIA DE ENTRE RÍOS

POLÍTICA DE LA ENTIDAD

I. Descripción de la situación actual

Partiendo de objetivos claros y definidos se llevan adelante acciones planificadas que se encuentran en plena ejecución tales como:

- Sosténimiento de los convenios prestacionales, consolidando el equilibrio económico y financiero logrado en los últimos años. Sabemos que las pretensiones del prestador deben ser atendidas en el marco de mayores exigencias en el seguimiento del consumo prestacional, de una coordinación adecuada con los efectores públicos y privados, modificación de los sistemas arancelarios, módulos consensuados para algunas prácticas específicas, normatización en el uso de la aparatología, sin perder de vista el poder de regulador del Instituto.
 - Normatización de las prestaciones que no se encuentran nombradas, eficientizar el diseño del sistema de derivaciones fuera de Entre Ríos para un mejor control del gasto. La tendencia es eliminar en lo posible la vía de excepción (con tendencia a generalizarse), buscando la equidad de todos los afiliados (financiar servicios de salud de alto impacto).
 - Desarrollo e integración de los programas de coberturas por leyes específicas, que tienden a la cobertura integral de algunas patologías con incremento de los costos prestacionales sin nuevas fuentes de financiamiento.
 - Continuar con la consolidación del FONDO VOLUNTARIO PARA SERVICIOS ESPECIALES, procurando su actualización y universalización.
 - Fortalecer, concientizar y ampliar los alcances del nuevo plan materno infantil "Buena Leche" en sintonía con lineamientos de salud establecidos a nivel nacional y provincial.
 - La política de co-seguros del IOSPER sigue siendo materia pendiente de reformulación. Los altos co-seguros son consecuencia directa de los bajos aportes a la Obra Social, que como se sabe están casi un 50% por debajo de la media nacional. Es decir una recomposición de aportes sería destinada a una disminución de los niveles de co-seguros. Hoy representan casi el 10% de la fuente de financiamiento.
 - La consolidación de la incorporación de tecnología administrativa, siendo lo más relevante la optimización del uso del data center, que permitirá la administración y generalización de los sistemas de atención on line de los requerimientos prestacionales de los afiliados, permitiendo un mejor control de gestión y de procesos de información.
 - Modernizar la atención de los afiliados, continuando con la implementación y generalización de la utilización de la tarjeta magnética y finalizando el re-empadronamiento, que permitirá actualizar la totalidad del padrón, su identificación y su situación sanitaria en general.
 - La actualización tecnológica de sistemas menores, modernizando los puntos de atención y puestos de trabajo en la administración central y delegaciones en toda la provincia.
 - Culminación de las obras edilicias y refacciones menores encaradas tanto en la Sede de la Delegación Villaguay como así también en diferentes Delegaciones de la provincia, continuando con el recambio mobiliario en el interior y Casa Central.
- Inicio de construcción del edificio ubicado en calle Buenos Aires 423 de la ciudad de Paraná el cual albergara la Delegación Paraná II, incluyendo consultorios propios odontológicos de alta complejidad, óptica y otras dependencias. Inicio de obras para la construcción de las sedes de la ciudad de Concordia Estación Norte y Federal respectivamente.
- Consolidación del acuerdo de colaboración entre el Gobierno de la Provincia de Entre Ríos y la Comisión Nacional de Energía Atómica con el propósito de instalar, desarrollar y poner en funcionamiento un "Centro de Medicina Nuclear y Molecular" (Decreto 1314/2011) con la finalización de las obras edilicias solventadas desde nuestro Instituto.
 - En materia de personal ejecutar políticas de fortalecimiento de la plantilla, atender la capacitación y entrenamiento, que coadyuven el uso eficiente de las nuevas tecnologías administrativas, mejore la atención de nuestros afiliados y permita crear competencias necesarias para una eficiente administración de los programas de salud.
 - Consolidar los niveles de Inversión en imagen y política comunicacional, hoy más que nunca necesitamos educar al afiliado, en un contexto de costos crecientes, el ingreso permanente de nuevas drogas y tratamientos para patologías específicas, programas de coberturas específicas de modo integral y la judicialización de la

CARÁCTER 3: INSTITUCIONES DE SEGURIDAD SOCIAL
JURISDICCIÓN 45: MINISTERIO DE SALUD
SUBJURISDICCIÓN 00: MINISTERIO DE SALUD
ENTIDAD 452: INSTITUTO OBRA SOCIAL DE LA PROVINCIA DE ENTRE RÍOS

POLÍTICA DE LA ENTIDAD

(Viene de página anterior)

cobertura, que ponen en riesgo el esquema solidario, donde las obligaciones de coberturas son cada vez mayores, y sin garantías de mayores financiamientos.

- Normalización de la Comunicación Institucional: profundizar la política comunicacional interna y externa, procurando establecer mecanismos de actualización permanente mediante el uso de medios modernos que permitan consolidar la imagen institucional, mantener canales eficiente de comunicación con el afiliado y garantizar el cumplimiento constitucional de información de los actos de gobierno al público en general.

II. Políticas Presupuestarias

a).- Mantenimiento de los servicios públicos y privados

Acciones:

- Convenir con los prestadores asistenciales un modelo contractual financiable, contemplando aspectos cualitativos que den garantías para la atención de la salud de nuestros afiliados.
- Implementación de políticas de control a partir del análisis estadístico de los consumos y de tasas de usos normalizadas
- Campañas de prevención, especialmente en patologías prevalentes y relacionadas al plan materno infantil.
- Participación en la instalación, desarrollo y puesta en funcionamiento un "Centro de Medicina Nuclear y Molecular" (Decreto 1314/2011).

b) Incorporación de Tecnología Administrativa

Acciones:

- Optimización del uso y aplicación del Data Center, e incorporación de otros equipamientos informáticos accesorios y complementarios, y de tecnología digital en Casa Central y en las bocas de expendios que no cuentan con herramientas adecuadas para eficientizar los controles y las comunicaciones ajustado a esta nueva tecnología.
- Mejorar el seguimiento del consumo prestacional, identificando los desvíos y actuar de manera oportuna.
- Minimizar los efectos adversos de la accesibilidad geográfica, que padecen los afiliados alejados de los centros de mediana y alta complejidad.
- Modernizar la atención del afiliado, ahorrándole tiempo y unificar los procesos de otorgamiento de los servicios. Culminación del re-empadronamiento y actualización oportuna de afiliados, como previo al otorgamiento de las tarjetas magnéticas.-

c) - Desarrollo de la política de comunicación institucional.

Acciones:

- Normalización de comunicación inconsistente: reemplazo de cartelería, organizar y estandarizar la señalización de áreas y oficinas, pantallas con información institucional rotativa, modernizar la imagen de atención al beneficiario y utilizando medios alternativos procurando minimizar la utilización del papel.
- Socializar la información interna mediante el uso de computadoras, base de datos, manuales, formularios y procedimientos actualizados.
- Rediseño y aplicación de la nueva arquitectura de información mediante la generación de contenidos para la nueva interfaz y de actualización de la existente, facilitando la estandarización de formularios, planillas y soportes similares.
- Fortalecer la imagen con la utilización de los diferentes medios, unificando contenidos y formatos que permita brindar información cierta y segura al afiliado, minimizando los efectos adversos de la accesibilidad a los servicios.

d) Capacitación del Personal

CARÁCTER 3: INSTITUCIONES DE SEGURIDAD SOCIAL
JURISDICCIÓN 45: MINISTERIO DE SALUD
SUBJURISDICCIÓN 00: MINISTERIO DE SALUD
ENTIDAD 452: INSTITUTO OBRA SOCIAL DE LA PROVINCIA DE ENTRE RÍOS

POLÍTICA DE LA ENTIDAD

(Viene de página anterior)

Acciones:

- Capacitación del personal, escasa en los últimos años como consecuencia de los inconvenientes financieros, procurando un mejor servicio a partir de mejoras cualitativas en las competencias y habilidades necesarias para la atención de los afiliados y el uso de la tecnología.
- Promover asistencia a Congresos, Seminarios y Jornadas, en base a criterios de priorización.
- Adquisición de material pedagógico y tecnológico para capacitar con recursos propios.
- Capacitación de equipos técnicos para promover proyectos de prevención en salud.

e) Adecuación Edilicia

Acciones:

- Culminar con la obra de construcción y puesta en marcha del Centro de Medicina Nuclear y Molecular.
- Iniciar las obras de remodelación de la sede de la Delegación Federal y refacciones en la Delegación Concordia.
- Iniciar la construcción de una nueva sede para la Delegación Concordia en Estación Norte de esa ciudad.
- Continuación de la construcción del edificio nuevo de calle Buenos Aires 423 de 5 (cinco) plantas que incluirá la nueva sede de la Delegación Paraná II, consultorios propios odontológicos de alta complejidad, óptica, con un auditorio y otras dependencias.
- Construcción de obras complementarias y de mantenimiento en Casa Central y Delegaciones del Interior de la Provincia.