

CARÁCTER 2: ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS
JURISDICCIÓN 40: MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL
SUBJURISDICCIÓN 00: MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL
ENTIDAD 403: INSTITUTO DE AYUDA FINANCIERA A LA ACCIÓN SOCIAL

POLÍTICA DE LA ENTIDAD

DESCRIPCION DE LA SITUACION ACTUAL

En el presente ejercicio, a diferencia del anterior, debido a la pandemia (COVID-19) y al aislamiento social preventivo de público conocimiento decretado a nivel nacional no se logró cumplir con el presupuesto estimado en relación a los recursos y gastos.

En los meses de Enero y Febrero 2020 en cuanto a la recaudación de Casinos, se ha alcanzado un 22,23% de lo proyectado, siendo superior al mismo periodo del año anterior (17,31%).

En cuanto a la recaudación proyectada para las Salas Tragamonedas para los meses de Enero y Febrero 2020, se ha recaudado un 20,77% superando el 15,12% del mismo periodo del año anterior.

En lo que se refiere a las Salas Concesionadas, en el presente ejercicio teniendo en cuenta los dos primeros meses de Enero y Febrero se ha alcanzado un 18,95% del total de la recaudación proyectada.

A mediados del mes de Marzo 2020 casinos, salas tragamonedas y salas concesionadas de la provincia cerraron sus puertas en virtud de la situación actual, y hasta el día de la fecha permanecen cerrados, sin actividad alguna por lo que no se hace posible su comparación con el mismo periodo del año anterior y no se alcanzaron las metas establecidas para el presente año.

Respecto a los Juegos Comercializados a través de Agencias, de la recaudación proyectada para los dos primeros meses del año 2020 se ha logrado un 19,92%, encontrándonos por encima del 17,15% alcanzado en el año 2019 para el mismo periodo de tiempo.

Las agencias también cerraron sus puertas a mediados de Marzo 2020, de acuerdo a lo establecido por la situación sanitaria, pero a finales del mes de Abril comenzaron a operar bajo la modalidad delivery, para luego, en el mes de Mayo reabrir totalmente sus puertas cumpliendo con los protocolos establecidos. Cabe aclarar que desde que comenzaron a operar nuevamente en situación de pandemia no se comercializan la totalidad de los juegos que normalmente se comercializaban, es por ello que tampoco se considera coherente comparar los meses de Marzo a Junio 2020 con el mismo periodo del año anterior.

En los meses de Enero y Febrero 2020 se ha alcanzado un 19,03% de los gastos proyectados.

La utilidad obtenida por el Instituto es destinada a la Acción Social a través de diferentes organismos. A saber: 18% para el Fondo Provincial para el Deporte (FOPRODE), 10% al Ministerio de Desarrollo Social, 1% al Fondo de Reserva para la Asistencia de Salud, 5% al Fondo Provincial de Seguridad (FOPROSE).

Además también con nuestras utilidades cubrimos el 100% de la Jubilación de Amas de Casa remesándolo a la Caja de Jubilaciones de la Provincia de Entre Ríos y las restantes utilidades son enviadas a la Tesorería General de la Provincia.

Durante el año 2019 se incorporó, además de las modalidades de juegos existentes en la actualidad, un nuevo canal de carga de crédito para el juego QUINI 6 de la Lotería de Santa Fe. Modalidad en la que se juega mediante una aplicación que deberán descargar los apostadores en su celular y cargar crédito desde sus cuentas bancarias sin necesidad de concurrir a una agencia tradicional. El mismo se encuentra en etapa de prueba en el año vigente. Esto permitirá llegar a aquellos apostadores más jóvenes principalmente, que manejan el uso de la tecnología con más facilidad.

En el año en curso también se encuentra analizando la incorporación del canal de comercialización de tómbola digital y casinos on-line. Asimismo nos encontramos analizando la posibilidad de ampliar los medios de pago y billeteras virtuales.

En materia del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) el IAFAS tiene certificadas las siguientes normas: (Alcance actual)

-ISO 9001:2015 e ISO 27001:2013: Alcance vigente disponible en la web institucional; En el año 2019 se logró sortear con éxito la Auditoria de mantenimiento II

-Referencial IRAM N° 19 y WLA Seguridad de la Información: Alcance disponible en la web Institucional. En el año 2019 se logró la certificación de los mismos, siendo la primera lotería en conseguir la certificación del Referencial

-WLA Juego Responsable: Alcance disponible en la web Institucional. Durante el año 2019 se obtuvo el Nivel II de la citada Norma

-IRAM 90600 (Atención a usuarios) 50001 (Eficiencia Energética) 22301 (Continuidad de Negocio): Durante el año 2019 se comenzó a trabajar sobre estas Normas. Hacia el final del año se concluyó con el barrido de los

CARÁCTER 2: ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS
JURISDICCIÓN 40: MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL
SUBJURISDICCIÓN 00: MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL
ENTIDAD 403: INSTITUTO DE AYUDA FINANCIERA A LA ACCIÓN SOCIAL

POLÍTICA DE LA ENTIDAD

(Viene de página anterior)

puntos de algunas de las Normas realizándose un informe del estado de avance y los pendientes en cada una

-Se propone acceder al Nivel 3 de WLA Juego Responsable durante el transcurso del año 2020

-Comenzar a realizar auditorías remotas

POLITICAS PRESUPUESTARIAS

A) La razón de ser del Instituto es la acción social a través de la explotación de juegos de azar. En función a ello las acciones que se llevarán a cabo en el Ejercicio 2021 tendrán por objeto continuar con el cumplimiento e incremento de los montos remesados destinados a los distintos organismos mencionados.

En línea con los objetivos generales, las acciones que se llevarán a cabo en el Ejercicio 2021 serán:

-Implementar el nuevo canal de carga de crédito para el juego QUINI 6 y en igual sentido generar nuevas herramientas de cobro/pago para los juegos on-line

-Avanzar con las licitaciones para comercializar una amplia oferta lúdica online, que incluya todos los juegos que actualmente se ofrecen de manera física, como así también los nuevos juegos de azar que surjan

-Renovación del parque de slots y puestos de juegos

-Se avanzará con el incremento de los puestos de máquinas Ticket Game

-Continuar con la modernización en los equipamientos informáticos

-Continuar con modificaciones y remodelaciones edilicias

-ISO 9001:2015, ISO 27001:2013, Referencial IRAM N° 19 y WLA Seguridad de la Información: Mantener y ampliar el alcance vigente acorde a lo establecido en el Plan Estratégico vigente y de acuerdo a las decisiones que se vayan tomando

-WLA Juego Responsable: Incorporar el Nivel IV de esa Norma

-IRAM 90600 (Atención a usuarios) 50001 (Eficiencia Energética) 22301 (Continuidad de Negocio): Se aspira a lograr las certificaciones de estas Normas

-Continuar con la implementación de Auditorías remotas a los procesos alcanzados por el Sistema de Gestión

B) A continuación se exponen las principales razones que motivan la realización de políticas detalladas en el punto anterior:

-Incorporar el nuevo canal de carga de crédito para el juego QUINI 6, que además de los beneficios mencionados en el punto I, se cree que permitirían aumentar las recaudaciones del Instituto también

-Aumentar la oferta de juegos y alternativas con la tómbola digital y casinos on-line

-La renovación del parque de Slots y puestos de juegos tendrá por objeto brindar al público apostador nuevas modalidades de juego

-La incorporación de nuevos equipamientos de Ticket Game colaborará con el incremento de las utilidades del Instituto y de las remesas de Acción Social

-La modificación y mantenimiento edilicio del IAFAS generará un ambiente de trabajo funcional a las actividades que se llevan a cabo y una mejora en la calidad de espacio laboral. Todo esto se suma a la ampliación del edificio que culminó en el ejercicio 2018

-La adecuación de las certificaciones de calidad respecto de las nuevas normativas, el aumento de su alcance, la aplicación del nuevo Referencial IRAM y la obtención del certificado de calidad otorgado por la WLA (World Lottery Association) tiene como objetivo la mejora en la eficiencia de procesos realizados por el Instituto, contando con un organismo imparcial que sea evidencia de la transparencia de las actividades llevadas a cabo, traduciéndose ello en una mejora íntegra de los objetivos planteados, lo que aporta más elementos de transparencia y seguridad para el Instituto

-La posibilidad de obtener nuevas certificaciones (90600/50001/22301) nos permiten seguir en la senda de la mejora continua, obteniendo ahorros energéticos

-La modernización de los equipos informáticos del IAFAS, tendrá por objeto un beneficio en los procesos administrativos que se realizan, resultando en su agilización, dando respuesta a la mayor complejidad de las actividades que se llevan a cabo como producto del crecimiento en el volumen de trabajo

C) Las acciones tendientes a mejorar la eficiencia operativa del organismo se demuestran claramente en las acciones detalladas en el punto "a". Las mismas estarán acompañadas por un edificio acondicionado al efecto, traduciéndose en una mejora en las actividades que se llevan a cabo.

CARÁCTER 2: ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS
JURISDICCIÓN 40: MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL
SUBJURISDICCIÓN 00: MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL
ENTIDAD 403: INSTITUTO DE AYUDA FINANCIERA A LA ACCIÓN SOCIAL

POLÍTICA DE LA ENTIDAD

(Viene de página anterior)

La adecuación de las certificaciones de calidad y la incorporación de la certificación de las nuevas normas detallas generarán un avance sobre el perfeccionamiento continuo de la operatoria diaria.

INCIDENCIA FUTURA DE LAS POLITICAS PRESUPUESTARIAS

Las acciones que se están llevando a cabo y las definidas para futuros ejercicios tienden a la eficiencia de los procesos que se realizan tanto en el ámbito administrativo como en la explotación comercial, que acompañado de las certificaciones de calidad de las normas mencionadas se materializa la mejora continua de los sistemas administrativos y de información.

Las políticas orientadas al aumento de la productividad, traerán consigo el incremento de recursos y el acompañamiento de la tendencia de crecimiento del IAFAS en los últimos años, dando cumplimiento al objetivo primordial del Instituto, un mayor aporte económico a la Acción Social acompañando el desarrollo y crecimiento de la Provincia.

Ante esta nueva realidad sanitaria mundial el Instituto contempla en la actualidad una fuerte apuesta a la oferta lúdica on-line y por nuevos canales de comercialización virtual, a fin de ofrecer una amplia variedad orientada a la captación de nuevos apostadores, a adaptarnos a las nuevas tecnologías y cultura post-pandemia.

En lo que resta del segundo semestre de este año y el primer semestre del próximo año se buscará incrementar la productividad en el juego Ticket Game, mediante la implementación de nuevas máquinas de Captura de Apuestas para Juegos Preimpresos de Resolución Inmediata. Asimismo en la oferta de una amplia gama de juegos on line.