



Bienvenidos al Sitio Oficial de la Municipalidad de Concepción del Uruguay

Entre Ríos - Argentina

Gobierno Abierto - Data.Gov

- ▶ 1. El Propósito Político: “Gobierno Abierto”
- ▶ 2. Los Resultados e Impactos: “En la Institución Relación con el Ciudadano”
- ▶ 3. La Problemática Enfrentada
- ▶ 4. Cómo alcanzamos esos Resultados: “La Reforma Institucional – Administrativa”



Bienvenidos al Sitio Oficial de la Municipalidad de Concepción del Uruguay

Entre Ríos - Argentina

Gobierno Abierto - Data.Gov

El Propósito Político: “Gobierno Abierto” (Foro Cívico 2007) – Sus Objetivos específicos

Transparencia y Rendición de cuentas:

- Garantizar el acceso a la información generada y a los servicios mediante reglas claras que respeten la igualdad de oportunidades y de trato.
- Brindar a la ciudadanía una rendición de cuentas suficientemente detallada y oportuna de su gestión.
- Lograr que la ciudadanía exija rendición de cuentas al gobierno de su municipio y a sus funcionarios.

Participación ciudadana:

- Promover la participación ciudadana en los asuntos públicos.
- Lograr que la ciudadanía haga uso efectivo de las oportunidades existentes para expresar opiniones en la fase de diseño, formulación, implementación y evaluación de políticas públicas.

Trato al ciudadano:

- Proporcionar en las instituciones municipales un trato digno a la ciudadanía.
- Seleccionar al personal mediante sistemas de concurso público, proveer capacitación y realizar evaluaciones periódicas de desempeño.

Cultura Cívica:

- Promover que los ciudadanos se identifiquen y se comprometan con la democracia como valor en si mismo.
- Promover que los ciudadanos tengan la convicción de que la democracia es el sistema más adecuado para mejorar la calidad de vida de la población.





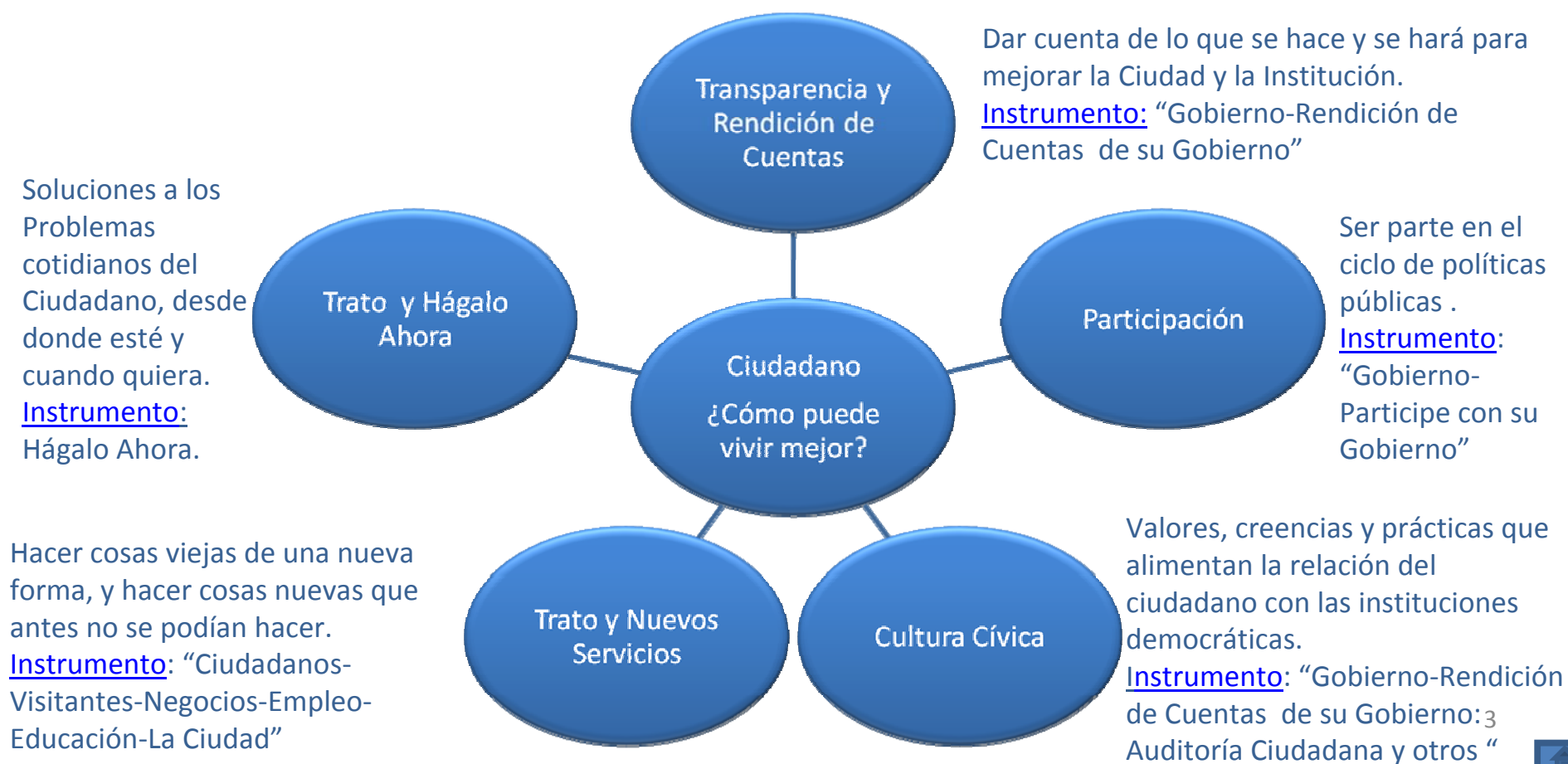
Bienvenidos al Sitio Oficial de la Municipalidad de Concepción del Uruguay

Entre Ríos - Argentina

Gobierno Abierto - Data.Gov

Resultados e Impactos en: “La Institución Relación con el Ciudadano”

Abrimos la Administración al Ciudadano en el Sitio de Gobierno Abierto. Fue una consecuencia de las Reformas realizadas





Bienvenidos al Sitio Oficial de la Municipalidad de Concepción del Uruguay

Entre Ríos - Argentina

Gobierno Abierto - Data.Gov

Gobierno Ciudadanos

DATA.GOV

Noticias De Su Gobierno

Oficinas De Su Gobierno

Qué Decidió Su Gobierno

Monitoreo De Políticas Públicas

Conéctese Con Su Gobierno

Sistema Electoral Y Elecciones

Participe Con Su Gobierno

Presupuesto Participativo

Rendición De Cuentas De Su Gobierno

Gobierno-Rendición de Cuentas de su Gobierno : Es un lugar para analizar y monitorear las Políticas Públicas, los Actos de Gobierno y los Recursos y Gastos

Políticas Públicas Sustantivas: Para la Ciudad y los Ciudadanos. Se miden mediante Indicadores de Benchmarking de Ciudades Competitivas en los lugares virtuales siguientes:

- Qué Decidió su Gobierno.
- Monitoreo de P.P.
- Presupuesto Participativo incorporado a la nueva Administración Financiera.

Políticas Institucionales: Para el Estado-administración. Se miden mediante el Indicador de Benchmarking de Ciudades Competitivas en los lugares virtuales siguientes:

- Auditoría Ciudadana.
- Presupuesto Participativo.
- Reforma Institucional-Administrativa.

Actos de Gobierno: llevados a cabo en el ejercicio del poder, bajo su orientación política y con legalidad. Los espacios virtuales donde se publican son los siguientes:

Noticias de su Gobierno.

Blog Político.

Oficinas de su Gobierno.

Recursos y Gastos: utilizados para llevar a cabo las Políticas y Actos precedentes. El espacio virtual es el: Data.Gov, en el cual se miden cuantitativamente las Políticas Públicas. Aquí se reflejan en todo su potencial las Reformas Institucionales –Administrativas llevadas a cabo.

Ver en el Sitio: <http://www.cdeluruguay.gov.ar/>





Bienvenidos al Sitio Oficial de la Municipalidad de Concepción del Uruguay

Entre Ríos - Argentina

Gobierno Abierto - Data.Gov

Gobierno Ciudadanos

DATA.GOV

Noticias De Su Gobierno

Oficinas De Su Gobierno

Qué Decidió Su Gobierno?

Monitoreo De Políticas Públicas

Conéctese Con Su Gobierno

Sistema Electoral Y Elecciones

Participe Con Su Gobierno

Presupuesto Participativo

Rendición De Cuentas De Su Gobierno

Gobierno-Participe con su Gobierno : Lugar para ser parte de las PP resolviendo cuestiones básicas y conociendo las Reglas y los Sistemas de Participación.

¿Qué hay? Y ¿Qué acontece? Se responde cuali y cuantitativamente en los siguientes espacios: Data.Gov. Qué Decidió su Gobierno. Monitoreo de Políticas Públicas. Presupuesto Participativo.

¿Qué se puede hacer? Se responde con las técnicas del Sistema de Participación promulgado en la Ordenanza de Gobierno Abierto.

¿Qué se debe hacer? Se responde con las técnicas del Sistema de Participación.

¿Cuál fue la evaluación del FC? Se responde con la evaluación realizada por el Foro Cívico sobre la Participación Ciudadana.

¿Cuáles son las Nuevas Reglas Para la Participación? Las establecidas en las siguientes ordenanzas: Ordenanza de Gobierno Abierto, Ordenanza de Acceso a la Información Pública, Ordenanza de Reforma de Procedimientos Administrativos.

Sistemas de Participación. Son las técnicas para llevar a cabo la nueva institucionalidad. Los espacios virtuales son:

- Participación en Políticas Públicas.
- Presupuesto Participativo.
- Agenda del Ciudadano y Agenda Política.
- Políticas públicas de calidad. Indicadores.
- Conéctese con su Gobierno. (celular, blogs de evaluación)

Ver en el Sitio: <http://www.cdeluruguay.gov.ar/>





Bienvenidos al Sitio Oficial de la Municipalidad de Concepción del Uruguay

Entre Ríos - Argentina

Gobierno Abierto - Data.Gov

Gobierno Ciudadanos

DATA.GOV

Noticias De Su Gobierno

Oficinas De Su Gobierno

Qué Decidió Su Gobierno?

Monitoreo De Políticas
Públicas

Conéctese Con Su
Gobierno

Sistema Electoral Y
Elecciones

Participe Con Su Gobierno

Presupuesto Participativo

Rendición De Cuentas De
Su Gobierno

Cultura Cívica: Lugares para conocer sobre la calidad de las prácticas democráticas y para mejorar el ejercicio de tres derechos fundamentales

Auditoría Ciudadana El espacio virtual contiene la evaluación del Foro Cívico.

Sistema Electoral y Elecciones. Derecho a ser parte.

Gestión de Contenidos. En cada parte se transfieren y mantienen conocimientos políticos, institucionales y administrativos.

Escuela del Ciudadano: Este espacio se está desarrollando mediante la política de “Alianzas y Vínculos Interinstitucionales”, donde “primero se hacen alianzas físicas y luego los vínculos virtuales”. (Con escuelas, universidades, etc.)





Bienvenidos al Sitio Oficial de la Municipalidad de Concepción del Uruguay

Entre Ríos - Argentina

Gobierno Abierto - Data.Gov

Ciudadanos Visitantes Negocios Empleo Educación La Ciudad

Dónde Vivo?
Cómo Me Movilizo?
Cómo Uso El Tiempo Ocioso?
Los Servicios Para Mí Y Mi Familia
Cuáles Son Mis Derechos Y Obligaciones?
Para Los Jóvenes Y La Tercera Edad
Para El Recién Llegado
Cuáles Son Mis Obligaciones Locales?
Cómo Cambio Mis Bienes?
Cómo Puedo Ayudar En Mi Comunidad?



Trato y Nuevos Servicios: Lugares donde se dan nuevos servicios mediante un Gobierno Relacional y Abierto. Son espacio “motores de nuevas Reformas Institucionales”

- Diseñados mediante la metodología denominada “Eventos de vida”. (Servicios para las necesidades cotidianas del Ciudadano)
- Construidos mediante Alianzas (redes institucionales internas o redes externas) surgidas por iniciativas del Gobierno o iniciativas de los Ciudadanos.

- Hay tres grupos de Alianzas interinstitucionales prioritarias para llevar a cabo este año:
 - Con la UCU para la reorganización de la Secretaría de Hacienda y posterior incorporación al sitio.
 - Entre la Agencia de Empleo y las empresas, academias, personas, comercios, instituciones públicas, etc., que aporten valor agregado público al tema del Empleo.
 - Con las Universidades Técnicas para llevar estos nuevos servicios en red mediante los mashup.

Ver en el Sitio: <http://www.cdeluruguay.gov.ar/>





Bienvenidos al Sitio Oficial de la Municipalidad de Concepción del Uruguay

Entre Ríos - Argentina

Gobierno Abierto - Data.Gov

Hágalo Ahora

Blog Del I

Cómo Usar Hágalo Ahora

Obtenga Soluciones En Línea

Haga Parte En Línea

Los Viejos Trámites

Reclamos O Quejas

Buscar Servicios Y Organizaciones

Novedades

Trato y Hágalo Ahora: Lugar de Servicios On Line para dar Soluciones nuevas, o mejorar el conocimiento sobre los Viejos Trámites.

Servicios On Line: orientados hacia Soluciones. Surgen de las Reformas Administrativas ya realizadas, y surgirán de la aplicación de la Nueva Ordenanza de Reforma de Procedimientos Administrativos.

- Los Servicios On Line emergentes de las Reformas ya implementadas se fundan en “Diálogos del Ciudadano con Bases de Datos”. No exigen la presencia del Ciudadano.
- Los Servicios On Line que surgirán de la Nueva Ordenanza, son “Diálogos entre el Ciudadano y Procedimientos Administrativos con Nodos, Actividades, Cargos y Empleados”. Hay de dos tipos: totalmente en línea y casi todo en línea con mínima presencia en el municipio.

• **Viejos Trámites:** son aquellos que aún no pasaron por el tamiz de las Reformas, pero, se los publica con “nuevas formas para que los Ciudadanos conozcan lo que tienen que hacer, antes de asistir a las oficinas”.

• **Reclamos, Quejas:** es un “guiador en la construcción y definición del problema que tiene el Ciudadano para registrar y realizar el seguimiento de los actos llevados a cabo y sus soluciones o no”. (CRM)

• **Buscar Servicios y Organizaciones:** es un instrumento producto de Alianzas físicas realizadas con el Gobierno para dar respuesta a necesidades cotidianas.

• **Novedades,** para aquellos que ya conocen el sitio y quieren saber que hay de nuevo en el último mes.





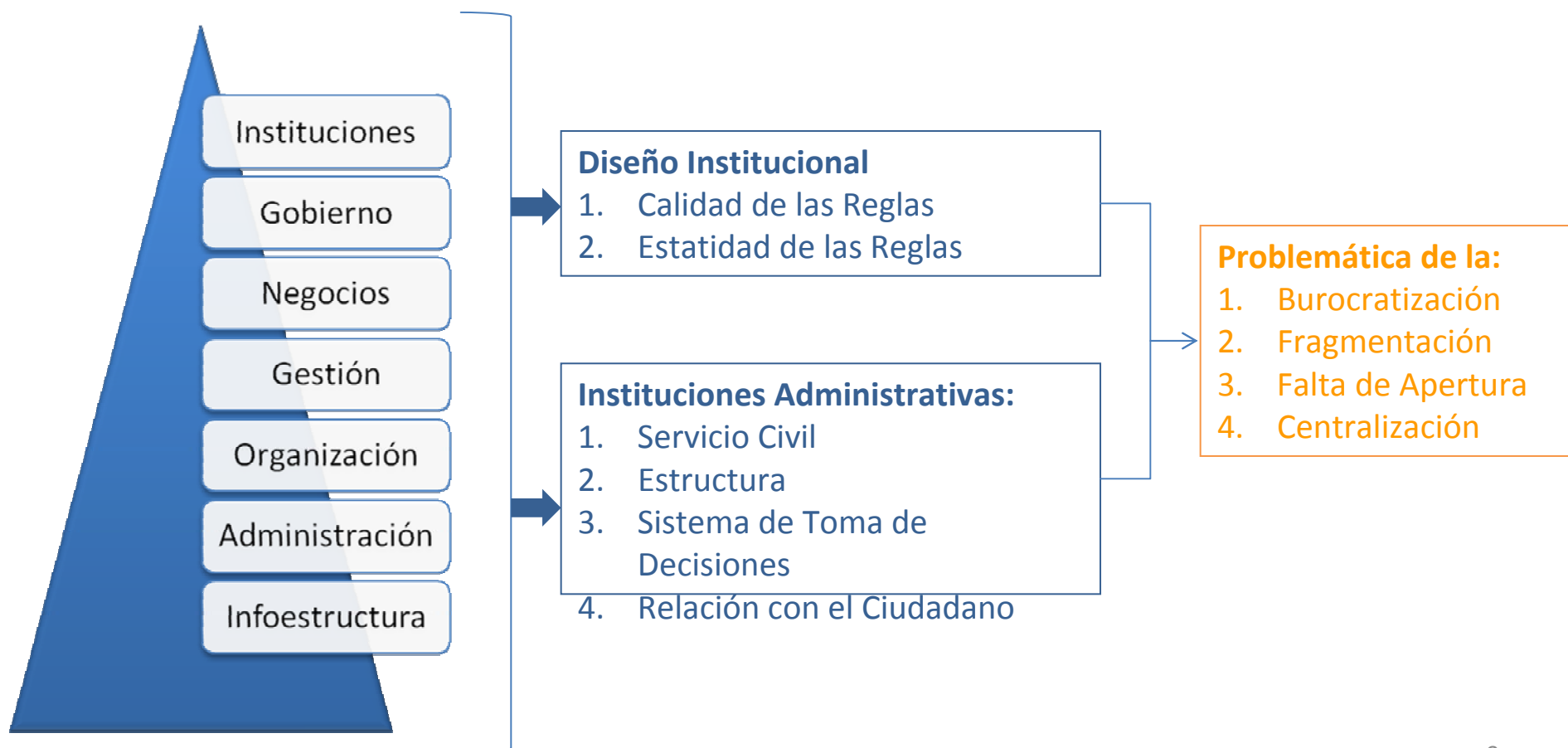
Bienvenidos al Sitio Oficial de la Municipalidad de Concepción del Uruguay

Entre Ríos - Argentina

Gobierno Abierto - Data.Gov

La Problemática Enfrentada

Cómo identificamos y acotamos el problema y la solución





Bienvenidos al Sitio Oficial de la Municipalidad de Concepción del Uruguay

Entre Ríos - Argentina

Gobierno Abierto - Data.Gov

Cómo alcanzamos el Resultado: “Reforma Institucional-Administrativa” Por qué es una Reforma

Cambio del Objeto Institucional

- Rediseña la forma en que se realiza el diseño, formulación, ejecución y evaluación de las políticas públicas.
- Involucra a 4 instituciones claves: Relación con el Ciudadano, Sistema de Toma de Decisiones, Estructura y Servicio Civil.

Cambio con Discontinuidad

- Altera el modo de razonamiento aportando nuevos valores y principios que modifican significativamente los comportamientos.
- Cambia el carácter de la institucionalidad, es mucho más que la automatización de procesos.

Cambio con Racionalidad

- Con Estrategia. Conjunto de valores e ideas para problematizar la realidad y proponer soluciones.
- Con Políticas. Conjunto de reglas y disposiciones que guían la Reforma institucional.
- Con Instrumentos. Conjunto de técnicas, prácticas y herramientas para efectivizar las políticas. (técnicas presupuestarias, software, etc.)



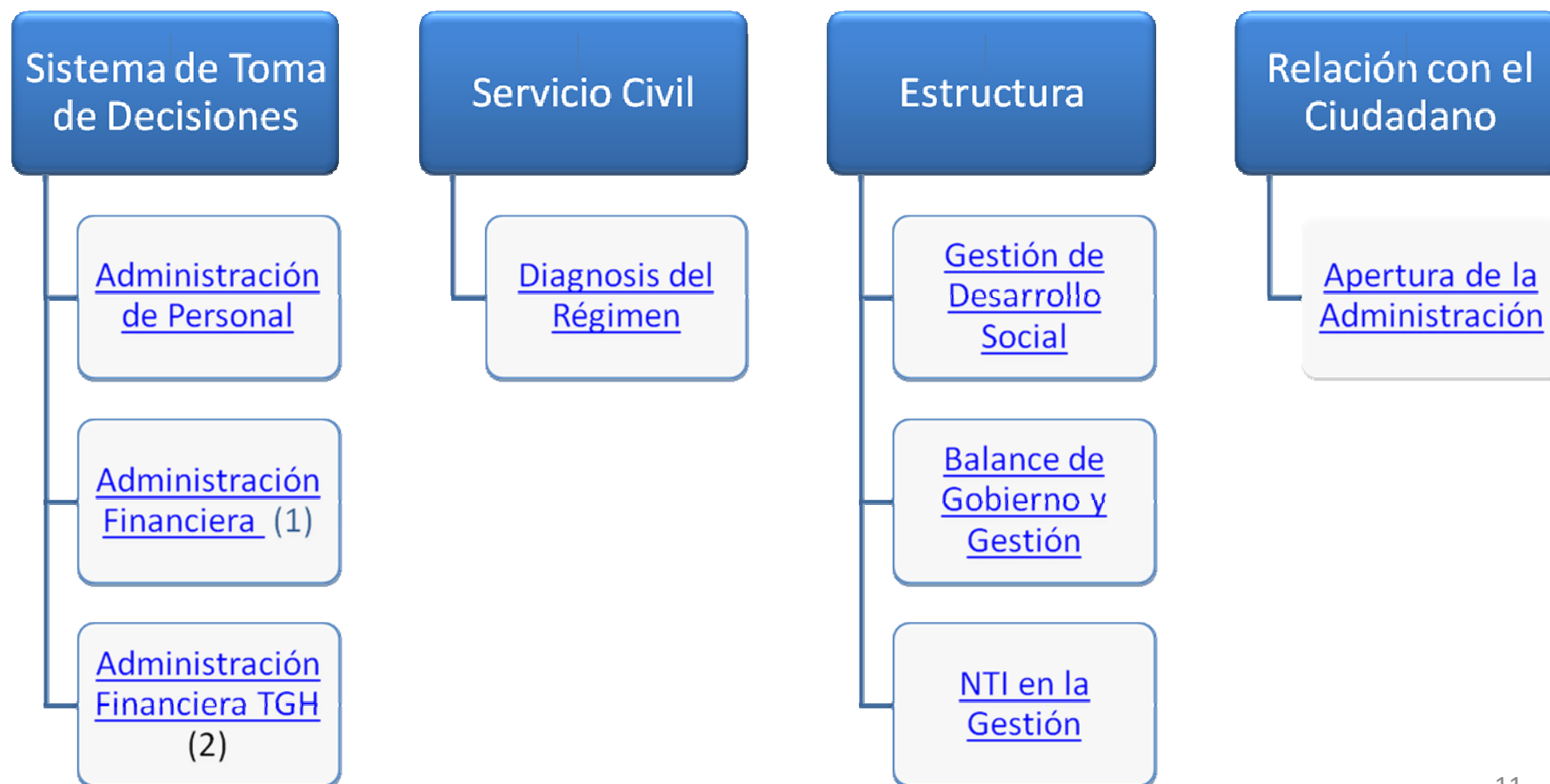


Bienvenidos al Sitio Oficial de la Municipalidad de Concepción del Uruguay

Entre Ríos - Argentina

Gobierno Abierto - Data.Gov

Cuáles fueron las Soluciones priorizadas





Bienvenidos al Sitio Oficial de la Municipalidad de Concepción del Uruguay

Entre Ríos - Argentina

Gobierno Abierto - Data.Gov

Cómo hicimos la Reforma de la Administración Financiera y Control del Sector Público (1)

Estrategia

- Problematizar la realidad desde el Modelo CITAF – OEA de AF.
- Priorizar las soluciones en función de lo posible, probable y deseable.
- Fijar TRES ETAPAS:
 - a) En Hacienda;
 - b) En el resto de las Sec.
 - c) Hacia la Gestión por PPP, institucionalizando el Presupuesto Participativo

Política

- Reformar la AF para lograr PP de calidad.
- Ordenanza de AF para los sistemas de: Presupuesto, Tesorería, Contabilidad Gral., Contrataciones, Adm. De Bienes, Adm. De Ingresos Públicos.
- Decreto Reglamentario de Organización y Funcionamiento de Contrataciones y Presupuesto.

Instrumentos

- Técnica: Gestión por Proyectos.
- Mejores Prácticas: Informes de Sensibilización, Acuerdos de Tareas, Instructivos y PAS.
- Herramientas: Software con los Módulos de Contrataciones, Presupuesto, Tesorería, Contabilidad Gral. y Ad. De Bienes.
- Nuevo Clasificador Presupuestario.
- Ver el GAF en RED.





Bienvenidos al Sitio Oficial de la Municipalidad de Concepción del Uruguay

Entre Ríos - Argentina

Gobierno Abierto - Data.Gov

Cómo hicimos la Reforma de la Administración de Personal

Estrategia

- Problematizar la realidad desde el Modelo del BID para la G.S.Civil.
- Priorizar las soluciones en función de lo posible, probable y deseable.
- Fijar TRES ETAPAS:
 - a) Calidad de Datos y Legajos.
 - b) Calidad de Procedimientos.
 - c) Implementar los sistemas posibles

Política

- Ordenanza de Procedimientos Administrativos de los Sistemas de Gestión de la Compensación y Gestión del Empleo.
- Decreto Reglamentario .
- Revisión de Decretos relacionados.
- Diagnóstico del Sistema de Gestión del Servicio Civil.

Instrumentos

- Técnica: Gestión por Proyectos.
- Mejores Prácticas: Informes de Sensibilización, Acuerdos de Tareas e Instructivos.
- Herramientas: Software con los Módulos de: Liquidación de S y J. y Control del Personal.
- Ver GRH en RED





Bienvenidos al Sitio Oficial de la Municipalidad de Concepción del Uruguay

Entre Ríos - Argentina

Gobierno Abierto - Data.Gov

Cómo hicimos la Reforma de la Gestión del Desarrollo Social

Estrategia

- Problematizar la realidad desde el Modelo del BM para Políticas de DS.
- Fijar TRES ETAPAS:
 - a) Redefinir el SGPS.
 - b) Identificar al Beneficiario y los Procesos.
 - c) Implementar el nuevo modelo de Políticas Sociales.

Política

- Priorizar la implementación del Beneficiario Único.
- Incorporar los Beneficios por Beneficiario.

Instrumentos

- Técnica: Gestión por Proyectos.
- Mejores Prácticas: Informes de Sensibilización, e Instructivos.
- Herramientas: Software con los Módulos de: Beneficiario Único – Riesgos y Vulnerabilidades – Estrategias y Programas – Redes comunitarias – Capital Social – Historia Única. – Evaluación de Impactos.
- Ver GPS en Red.





Bienvenidos al Sitio Oficial de la Municipalidad de Concepción del Uruguay

Entre Ríos - Argentina

Gobierno Abierto - Data.Gov

Cómo hicimos la Reforma de la Administración Financiera “TGH” (2)

Estrategia

- Simplificar el proceso de la actual Tasa de Higiene y brindar nuevos servicios informacionales a los contribuyentes y contadores.
- Facilitar la cooperación para que cada uno aporte lo que más sabe y el resultado final sirve a todos.
- Lograr un proceso sostenible que promueva el ejercicio de los derechos y obligaciones de cada parte.

Política

- Ordenanza de Reforma de los Procedimientos de la TGH.
- Nueva Estructura de Actividades Económicas.
- Domicilio Fiscal Electrónico.

Instrumentos

- Sistema en Red interactuando con las BD de Administración Tributaria.
- Servicio durante las 24 horas a comerciantes y contadores
- Hacer la DDJJ en línea, Imprimir Boleta de Pago.
- Consulta en línea de las DDJJ y la cuenta corriente.
- Notificar, citar y comunicar en forma electrónica.
- Ver TGH en el Sitio.





Bienvenidos al Sitio Oficial de la Municipalidad de Concepción del Uruguay

Entre Ríos - Argentina

Gobierno Abierto - Data.Gov

Cómo hicimos la Apertura de la Administración

Estrategia

- Extender la participación más allá de los límites de la representatividad.
- Escuchar la opinión del ciudadano y considerarla en el ciclo de PP.
- Cooperar con otras instituciones en la prestación de servicios y compartir recursos comunes.
- Hacer alianzas generadoras de valor público.
- Gobierno relacional con Procedimientos reformados.

Política

- Ordenanza de Gobierno Abierto.
- Ordenanza de Acceso a la Información Pública.
- Ordenanza de Reforma de Procedimientos Administrativos.
- Reglamento del Sitio.
- Manual de Reforma de P.A.

Instrumentos

- Metodología de “Eventos de Vida”
- Técnicas de Encuestas Deliberativas y Panel de Ciudadanos.
- Técnica de Gestión de Contenidos.
- Técnica de Diseño del Data.Gov
- Software FLOSS (Sitios, Blogs y Social)
- Webalizer : medición del sitio.
- Ver el Sitio de Gobierno Abierto.





Bienvenidos al Sitio Oficial de la Municipalidad de Concepción del Uruguay

Entre Ríos - Argentina

Gobierno Abierto - Data.Gov

Cómo estamos haciendo la Reforma del Balance de Gobierno y Gestión Integral

Estrategia

- Cierre de Gobierno y Gestión Integral a fin de asegurar la sostenibilidad de las PP.
- Diseñar un Sistema de cierre con las estrategias, políticas e instrumentos, indicadores de resultados e impactos, evaluación comprehensiva del gasto, balance general patrimonial y presupuestario.
- Hacer la "transferencia política y administrativa" del gobierno.

Política

- Institucionalizar el BGI creando una plataforma para la continuidad de las PP.
- Socializar el BGI y su Proyección a fin de que cada ciudadano, familia, etc., se apropien de lo hecho, lo custodien y ayuden a mejorar.
- Ordenanza de BGI y Rendición de Cuentas.

Instrumentos

- Convenio con la Universidad para terminar la Reforma de Hacienda.
- Convenio de evaluación de la OP.
- Convenio con la Universidad para Proyectar las NTIC y nuevos Servicios
- Convenios de la "Fábrica Social" para generar empleo.
- Espacio en el Sitio para el BGI.
- Agenda del Ciudadano.





Bienvenidos al Sitio Oficial de la Municipalidad de Concepción del Uruguay

Entre Ríos - Argentina

Gobierno Abierto - Data.Gov

Cómo hicimos la incorporación de las NTIC en la Gestión (Reforma de la Infoestructura)

Estrategia

- Construir una Infoestructura cuyos cimientos soporten un nuevo edificio institucional Relacional y en RED mediante tecnologías informáticas del mundo “abierto, desarrollos en red y organizaciones red”

Política

- Seleccionar Profesionales y organizarlos por Proyectos y especialistas en dominios.
- Fortalecer los servidores y conectividad.
- Brindar clima de trabajo con nuevas oficinas.
- Jerarquizar el gasto en conocimiento del negocio público.

Instrumentos

- Software bajo el paradigma de objetos, en RED y orientado a servicios.
- Framework JAVA .
- Con cualquier motor de BD.
- Con cualquier Sistema Operativo.
- Software desarrollado para soportar la Nueva Gestión Pública.
- Software sociales del mundo FLOSS



Bienvenidos al Sitio Oficial de la Municipalidad de Concepción del Uruguay

Entre Ríos - Argentina

Gobierno Abierto - Data.Gov

Qué sacamos de la experiencia

1. El Propósito: “Abrir la administración al ciudadano” estuvo presente en forma permanente y se ejecutó paso a paso.
2. El Problema: “Es institucional – administrativo” y no “informático”.
3. El Gobierno de la obra estuvo a cargo del Intendente, por las características de los remedios político-institucionales.
4. Hubo socios estratégicos internos: Dpto. Informática – HCD – Secretaría de Hacienda y Sec. Desarrollo Social.
5. La estrategia se basó en la “gestión del cambio con innovación”, entendida innovación como un proceso mediante el cual un nuevo conocimiento utilizado o utilizable a escala grupal es incorporado en una organización para cambiar el modo en que transforman elementos materiales y simbólicos en bienes o servicios para una comunidad.
6. La intensidad de ese “cambio” depende de lo siguiente: a) la relevancia de la innovación frente al problema a solucionar; b) la calidad de los conocimientos inherentes a la innovación; c) la calidad del conocimiento de los actores involucrados en el cambio; d) la calidad del conocimiento del Estado en el cual se propone la innovación.
7. Los equipos de trabajo fueron interdisciplinarios para lograr un conjunto de conocimientos sociotécnicos para conocer y para hacer.