CARÁCTER 2: ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS
JURISDICCIÓN 40: MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL
SUBJURISDICCIÓN 00: MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL
ENTIDAD 403: INSTITUTO DE AYUDA FINANCIERA A LA ACCIÓN SOCIAL

POLÍTICA DE LA ENTIDAD

DESCRIPCION DE LA SITUACION ACTUAL

En el presente ejercicio, al igual que en el anterior, nos encontramos cumpliendo con el presupuesto estimado en relación a los recursos y gastos, alcanzándolos casi completamente, y en algunos casos sobrepasándolos si tomamos en cuenta el semestre.
En cuanto a la recaudación de Casinos, se ha alcanzado un 47,75 % de lo proyectada, siendo superior al mismo periodo del año anterior (47,50 %). Siguiendo con ese comportamiento, se prevé que para fin de año la recaudación de casinos cumplirá con lo presupuestado.
En cuanto a la recaudación proyectada para las Salas Tragamonedas para la mitad de año, se ha recaudado un 46,20 %. Para fin de año se estima que al igual que la recaudación de casinos, se cumplirá con lo proyectado.
Respecto a los Juegos Comercializados a través de Agencias, de la recaudación proyectada se ha logrado un 52,30 %, encontrándonos por encima del 48,50 % alcanzado en el año 2017 para el mismo periodo de tiempo.
En lo que se refiere a las Salas Concesionadas, en el presente ejercicio al mes junio se ha alcanzado un 45,98 % del total de la recaudación proyectada.
Al mes junio se ha alcanzado un 47,92 % de los gastos proyectados, similar al 47,50 % de los gastos alcanzados en 2017 en el mismo periodo de tiempo.
La utilidad obtenida por el Instituto es destinada a la Acción Social a través de diferentes organismos. A saber: 18 % para el Fondo Provincial para el Deporte (FO.PRO.DE.), 10 % al Ministerio de Desarrollo Social, 1% al Fondo de Reserva para la Asistencia de Salud, 5 % al Fondo Provincial de Seguridad (FO.PRO.SE.). Además también con nuestras utilidades cubrimos el 100% de la Jubilación de Amas de Casa remesándolo a la Caja de Jubilaciones de la Provincia de Entre Ríos y las restantes utilidades son enviadas a la Tesorería General de la Provincia.

En materia del Sistema de Gestión de Calidad (S.G.C.):
- Se migraron todos los procesos de la versión de la Norma ISO 9001:2008 a la versión 2015, lo que implica que los mismos se encuentren certificados con la versión vigente;
- Se está buscando ampliar el alcance de la ISO 9001:2015 a las Salas del Departamento Paraná, incluida la Sala Diamante y Casino La Paz y sus salas anexas;
- Desde el Instituto logramos obtener la certificación en la Norma ISO IEC 27001:2013.
- También se logró obtener la Certificación Internacional, otorgada por la WLA (World Lottery Association) del certificado Nivel 1 en Juego Responsable, con vigencia hasta el 2020. Actualmente se está trabajando en alcanzar las certificaciones en los Niveles 2 y 3;
- Adicionalmente se está trabajando en conseguir la implementación del estándar WLA SCS: 2016, que contempla herramientas de gestión brindadas por la ISO IEC 27001:2013 y controles adicionales a ser aplicados en organismos cuya actividad es el juego;
- Se están realizando actividades para obtener la certificación de la Norma ISO 22301 de Continuidad de Negocios y de la Norma ISO 50001 de Eficiencia Energética;
En referencia a la ampliación del edificio de IAFAS, en el presente ejercicio se culminaron con las actividades tendientes ello.

POLITICAS PRESUPUESTARIAS

a) La razón de ser del Instituto es la acción social a través de la explotación de juegos de azar. En función a ello las acciones que se llevarán a cabo en el Ejercicio 2019 tendrán por objeto continuar con el cumplimiento e incremento de los montos remesados destinados al Fondo Provincial para el Deporte, al Ministerio de Desarrollo Social, a la Jubilación de Amas de Casa, al Fondo para Salud, al Fondo Provincial de Seguridad, y a la Tesorería General de la Provincia.
En línea con los objetivos generales, las acciones que se llevarán a cabo en el Ejercicio 2019 serán:

- Continuar con modificación y remodelación del edificio donde actualmente funciona el IAFAS Central;

(Viene de página anterior)

- Renovación del parque de slots y puestos de juegos;
- Incrementar los puestos de Ticket Game.
- Aumentar el alcance de los procesos certificados con la migración de las certificaciones de calidad a la norma ISO 9001:2015 en los procesos vigentes a concretarse en el año en curso.
- Formalizar las actividades necesarias para obtener la certificación del Referencial Normativo IRAM Nª 19, el cual es de alcance nacional
- Continuar con la modernización en los equipamientos informáticos;
- Analizar posibilidad de inclusión de nuevos juegos de azar o canales de comercialización (Internet).

b) A continuación se exponen las principales razones que motivan la realización de políticas detalladas en el punto anterior:
- La modificación del edificio donde actualmente funciona el IAFAS Central generará un ambiente de trabajo funcional a las actividades que se llevan a cabo y una mejora en la calidad de espacio laboral. Todo esto se suma a la ampliación del edificio que culminó en el ejercicio anterior.
- La renovación del parque de Slots y puestos de juegos tendrá por objeto brindar al público apostador nuevas modalidades de juego.
- La incorporación de nuevos equipamientos de Ticket Game colaborará con el incremento de las utilidades del Instituto y de las remesas de Acción Social.
- La adecuación de las certificaciones de calidad respecto de la nueva normativa, el aumento de su alcance y la aplicación del nuevo Referencial IRAM, tiene como objetivo la mejora en la eficiencia de procesos realizadas por el Instituto, contando con un organismo imparcial que sea evidencia de la transparencia de las actividades llevadas a cabo, traduciéndose ello en una mejora íntegra de los objetivos planteados.
- La obtención del certificado de calidad de seguridad de la información, aportó más elementos de transparencia y seguridad de los sistemas de información.
- La modernización de los equipos informáticos del IAFAS, tendrá por objeto un beneficio en los procesos administrativos que se realizan, resultando en su agilización, dando respuesta a la mayor complejidad de las actividades que se llevan a cabo como producto del crecimiento en el volumen de trabajo.

c) Las acciones tendientes a mejorar la eficiencia operativa del organismo se demuestran claramente en las acciones detalladas en el punto (a). Las mismas estarán acompañadas por un edifico acondicionado al efecto, traduciéndose en una mejora en las actividades que se llevan a cabo.
La adecuación de la certificación de calidad y la incorporación de la certificación de seguridad informática generará un avance sobre el perfeccionamiento continuo de la operatoria diaria.

INCIDENCIA FUTURA DE LAS POLITICAS PRESUPUESTARIAS

Las acciones que se están llevando a cabo y las definidas para futuros ejercicios tienden a la eficiencia de los procesos que se realizan tanto en el ámbito administrativo como en la explotación comercial. El incremento de las utilidades permitirá el aumento en las transferencias que realiza el Instituto contempladas dentro de las políticas de acción social determinadas por el Poder Ejecutivo Provincial.
El Instituto contempla en la actualidad una fuerte apuesta a la infraestructura edilicia, como es el caso de la culminación de la ampliación y modificación del edificio donde actualmente funciona el IAFAS Central, lo que traerá aparejado la mejora en la realidad de las oficinas, trayendo beneficios que no solo van a ser apreciados en el presente ejercicio, sino también en futuros.
En cuanto a las certificaciones de calidad bajo las normas ISO mencionadas se materializa la mejora continua de los sistemas administrativos y de información.
Las políticas orientadas al aumento de la productividad, traerán consigo el incremento de recursos y el acompañamiento de la tendencia de crecimiento del IAFAS en los últimos años, dando cumplimiento al objetivo primordial del Instituto, un mayor aporte económico a la Acción Social acompañando el desarrollo y

POLÍTICA DE LA ENTIDAD

(Viene de página anterior)

crecimiento de la Provincia.
En lo que resta del segundo semestre de este año y el primer semestre del próximo año se está buscando incrementar la productividad en el juego Ticket Game, mediante la contratación de Servicio de Provisión Instalación y Mantenimiento de un Sistema Digital de Captura de Apuestas para Juegos Preimpresos de Resolución Inmediata.