

CARÁCTER 2: ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS
JURISDICCIÓN 40: MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL
SUBJURISDICCIÓN 00: MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL
ENTIDAD 403: INSTITUTO DE AYUDA FINANCIERA A LA ACCIÓN SOCIAL

POLÍTICA DE LA ENTIDAD

DESCRIPCION DE LA SITUACION ACTUAL

En el presente ejercicio, a diferencia del año 2019 y como también sucedió en el año 2020, debido a la pandemia (COVID-19) y al aislamiento social preventivo de público conocimiento decretado a nivel nacional no se logró cumplir con el presupuesto estimado en relación a los recursos y gastos.

En los meses de Enero a Junio 2021 en cuanto a la recaudación de Casinos, se ha alcanzado un 14,62% de lo proyectado, siendo inferior al mismo periodo del año anterior (27,25%).

En cuanto a la recaudación proyectada para las Salas Tragamonedas para los meses de Enero a Junio 2021, se ha recaudado un 32,60% superando el 26,35% del mismo periodo del año anterior.

En lo que se refiere a las Salas Concesionadas, en el presente ejercicio teniendo en cuenta los seis primeros meses de Enero a Junio 2021 se ha alcanzado un 37,19% del total de la recaudación proyectada.

A mediados del mes de Marzo 2020 casinos, salas tragamonedas y salas concesionadas de la provincia cerraron sus puertas en virtud de la situación sanitaria. Las salas tragamonedas reabrieron sus puertas en el mes de Noviembre 2020 y los casinos en Febrero 2021. Luego volviendo a cerrar todos en el mes de Abril 2021 y volvieron a abrir en Junio 2021 las salas tragamonedas, permaneciendo cerrados los casinos al día de la fecha. Estos cambios no hacen posible su comparación con el mismo periodo del año anterior y no se alcanzaron las metas establecidas para el presente año.

Respecto a los Juegos Comercializados a través de Agencias, de la recaudación proyectada para los seis primeros meses del año 2021 se ha logrado un 53,64%, encontrándonos por encima del 40,58% alcanzado en el año 2020 para el mismo periodo de tiempo.

Cabe aclarar que, desde que comenzaron a operar nuevamente las agencias (luego de su cierre en el mes de Marzo 2020), en situación de pandemia los juegos se comenzaron a comercializar en etapas y no la totalidad de los juegos que normalmente se comercializaban hasta antes de ese momento.

En los meses de Enero a Junio 2021 se ha alcanzado un 40,58% de los gastos proyectados.

La utilidad obtenida por el Instituto es destinada a la Acción Social a través de diferentes organismos. A saber: 18% para el Fondo Provincial para el Deporte (FOPRODE), 10% al Ministerio de Desarrollo Social, 1% al Fondo de Reserva para la Asistencia de Salud, 5% al Fondo Provincial de Seguridad (FOPROSE).

Además también con nuestras utilidades cubrimos el 100% de la Jubilación de Amas de Casa remesándolo a la Caja de Jubilaciones de la Provincia de Entre Ríos y las restantes utilidades son enviadas a la Tesorería General de la Provincia.

Durante el año 2021 se incorporaron, además de las modalidades de juegos existentes en la actualidad, dos nuevos juegos: Tómbola Online y Bingo del Litoral. Tómbola Online es un juego que arrancó en el mes de Abril 2021 en el que los apostadores pueden jugar a la Tómbola tradicional pero sin concurrir a una agencia física, sino que desde una aplicación y de manera virtual pueden cargar crédito, apostar y ganar premios. Y Bingo del Litoral es un juego que está en sus comienzos, próximo a arrancar. Esto permitirá llegar a aquellos apostadores más jóvenes principalmente, que manejan el uso de la tecnología con más facilidad y se les da la posibilidad de un nuevo juego brindado por nuestro Instituto.

En materia del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) el IAFAS tiene certificadas las siguientes normas: (Alcance actual)

-ISO 9001:2015 y Referencial IRAM N° 19: Alcance vigente disponible en la web institucional. En el año

CARÁCTER 2: ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS
JURISDICCIÓN 40: MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL
SUBJURISDICCIÓN 00: MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL
ENTIDAD 403: INSTITUTO DE AYUDA FINANCIERA A LA ACCIÓN SOCIAL

POLÍTICA DE LA ENTIDAD

(Viene de página anterior)

2020 se superaron con éxito las Auditorías Externas, respectivamente

-ISO 27001:2013 y WLA-SCS:2016: Alcance disponible en la web Institucional. En el año 2021 se superaron con éxito las Auditorías Externas, respectivamente

-WLA Juego Responsable: Alcance disponible en la web Institucional. Durante el año 2020 se mantuvo el Nivel 3

-IRAM 90600 (Atención a usuarios) /50001 (Eficiencia Energética) /22301 (Continuidad de Negocio): Durante el año 2020 se dio continuidad al trabajo y desarrollo de estas Normas con objetivos de certificación

-Se afianzó la realización de las auditorías mediante la metodología remota.

POLITICAS PRESUPUESTARIAS

a) La razón de ser del Instituto es la acción social a través de la explotación de juegos de azar.

En función a ello las acciones que se llevarán a cabo en el Ejercicio 2022 tendrán por objeto continuar con el cumplimiento e incremento de los montos remesados destinados a los distintos organismos mencionados.

En línea con los objetivos generales, las acciones que se llevarán a cabo en el Ejercicio 2022 serán:

-Continuar con la implementación de los nuevos juegos Tómbola Online y Bingo del Litoral

-Avanzar con las licitaciones para comercializar una amplia oferta lúdica online, que incluya todos los juegos que actualmente se ofrecen de manera física, como así también los nuevos juegos de azar que surjan, como ser Casinos Online y Apuestas Deportivas.

-Renovación del parque automotor

-Renovación del parque de slots y puestos de juegos

-Se avanzará con el incremento de los puestos de máquinas Ticket Game

-Continuar con la modernización en los equipamientos informáticos

-Continuar con modificaciones y remodelaciones edilicias

-ISO 9001:2015, Referencial IRAM N° 19, ISO 27001:2013 y WLA-SCS:2016: Mantener y ampliar el alcance vigente acorde a lo establecido en el Plan Estratégico vigente

-WLA Juego Responsable: Acceder a Nivel 3 de esa Norma

-IRAM 90600 (Atención a usuarios) /50001 (Eficiencia Energética) /22301 (Continuidad de Negocio): Se tiene como objetivo lograr las certificaciones de estas Normas

-Continuar con las auditorías remotas a los procesos alcanzados por el Sistema Integrado de Gestión.

b) A continuación se exponen las principales razones que motivan la realización de políticas detalladas en el punto anterior:

-Continuar con la implementación de los nuevos juegos Tómbola Online y Bingo del Litoral, se cree que permitirían aumentar las recaudaciones del Instituto también

-Aumentar la oferta de juegos y alternativas con los Casinos Online y las Apuestas Deportivas

-La renovación del parque de Slots y puestos de juegos tendrá por objeto brindar al público apostador nuevas modalidades de juego

-La incorporación de nuevos equipamientos de Ticket Game colaborará con el incremento de las utilidades del Instituto y de las remesas de Acción Social

-La modificación y mantenimiento edilicio del IAFAS generará un ambiente de trabajo funcional a las actividades que se llevan a cabo y una mejora en la calidad de espacio laboral. Todo esto se suma a la ampliación del edificio que culminó en el ejercicio 2018

-La adecuación y cumplimiento de cada una de las certificaciones obtenidas en materia de gestión de calidad, gestión de seguridad de la información y cumplimiento de un juego responsable respecto de directrices nacionales e internacionales vigentes tiene como principal objetivo la mejora continua y la eficiencia de cada uno de los procesos del Instituto; y así contar con un organismo comprometido, responsable y seguro en donde se evidencia la transparencia de la actividad lotérica llevada a cabo, traduciéndose ello en un sostenido avance en el cumplimiento de los objetivos planteados

-La posibilidad de obtener nuevas certificaciones (90600/50001/22301) nos permiten seguir en el camino de la mejora continua.

CARÁCTER 2: ORGANISMOS DESCENTRALIZADOS
JURISDICCIÓN 40: MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL
SUBJURISDICCIÓN 00: MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL
ENTIDAD 403: INSTITUTO DE AYUDA FINANCIERA A LA ACCIÓN SOCIAL

POLÍTICA DE LA ENTIDAD

(Viene de página anterior)

c) Las acciones tendientes a mejorar la eficiencia operativa del organismo se demuestran claramente en las acciones detalladas en el punto a. Las mismas estarán acompañadas por un edificio acondicionado al efecto, traduciéndose en una mejora en las actividades que se llevan a cabo.

La adecuación de las certificaciones de calidad y la incorporación de la certificación de las nuevas normas detalladas generarán un avance sobre el perfeccionamiento continuo de la operatoria diaria.

INCIDENCIA FUTURA DE LAS POLITICAS PRESUPUESTARIAS

Las acciones que se están llevando a cabo y las definidas para futuros ejercicios tienden a la eficiencia de los procesos que se realizan tanto en el ámbito administrativo como en la explotación comercial, que acompañado de las certificaciones de calidad de las normas mencionadas se materializa la mejora continua de los sistemas administrativos y de información.

Las políticas orientadas al aumento de la productividad, traerán consigo el incremento de recursos y el acompañamiento de la tendencia de crecimiento del IAFAS en los últimos años, dando cumplimiento al objetivo primordial del Instituto, un mayor aporte económico a la Acción Social acompañando el desarrollo y crecimiento de la Provincia.

Ante esta nueva realidad sanitaria mundial el Instituto contempla en la actualidad una fuerte apuesta a la oferta lúdica on-line y por nuevos canales de comercialización virtual, a fin de ofrecer una amplia variedad orientada a la captación de nuevos apostadores, a adaptarnos a las nuevas tecnologías y cultura post-pandemia.

En lo que resta del segundo semestre de este año y el primer semestre del próximo año se buscará incrementar la productividad en el juego Ticket Game, mediante la implementación de nuevas máquinas de Captura de Apuestas para Juegos Preimpresos de Resolución Inmediata. Asimismo en la oferta de una amplia gama de juegos online.